

## Le camping L'île aux oiseaux de L'île d'Olonne reçoit les élèves de Bac Pro Métiers de l'Accueil du lycée Valère Mathé



13 h 30 lundi 15 novembre 2021, le car transportant 34 élèves de 1<sup>ère</sup> et Terminale Bac Pro du lycée Valère Mathé se gare sur le parking de l'île aux oiseaux.



Nadine, Natacha & Marion, vêtues aux couleurs du camping accueillent, souriantes, les lycéens et leurs 4 professeurs de pratique professionnelle.

L'objectif de cette ½ journée construite conjointement avec les enseignantes pour faire le lien avec le référentiel de formation des élèves ? Visiter et découvrir le camping et les différents métiers (Hôtes/hôtesse d'accueil, agents d'entretien), le processus d'accueil des clients et le logiciel dédié utilisé, les labels et certifications obtenus.

Lors de la visite des lieux, le groupe a pu visiter les mobile-homes, notamment celui permettant de recevoir des personnes à mobilité réduite. Ils ont aussi découvert les concepts originaux proposés par le camping comme les blocs sanitaires/cuisine individuels remplaçant les sanitaires collectifs installés en pleine crise sanitaire et la location de mobylettes pour découvrir le territoire local autrement.

Elèves et professeurs ont également échangé avec les salariés et Nadine, la propriétaire, au sujet des labels et certifications obtenus pour en comprendre l'intérêt et tout le sens que cela prend pour eux dans l'exercice de leur métier :



Tout le monde a été surpris et touché par les valeurs portées par cette structure d'hôtellerie de plein air :

« Les valeurs représentées sont le camping pour tous, aider et faire fonctionner les commerces autour du camping, à l'Île d'Olonne, l'entraide et le bonheur des vacanciers » (Juliette).

« Les valeurs sont de toujours faire en équipe, de ne jamais laisser quelqu'un de côté, de toujours rester accueillant » (Mélina).

« Le camping a créé un partenariat avec le réseau passerelle qui permet d'accueillir des familles avec leur-s enfant-s en situation de handicap, enfants pris en charge dans la journée par des animateurs embauchés par l'association. Cela permet ainsi aux parents de profiter de quelques heures de vacances loin de leurs préoccupations et soucis quotidiens. L'Île aux oiseaux a également installé des mobile-homes adaptés aux handicaps visuels, auditifs et pour les personnes à mobilité réduite. Ce camping porte haut les valeurs qu'il défend » (Anne).

Enfin la visite s'est clôturée autour d'un petit goûter offert par l'équipe de l'Île aux oiseaux dans un espace convivial et chaleureux appelé le « nid ».



Cette rencontre a permis également des retrouvailles inattendues entre Natacha, agent d'accueil et d'entretien au camping et une de ses anciens professeurs de secrétariat du lycée Valère Mathé !

Les élèves ont apprécié l'accueil qui leur a été réservé.

« L'accueil est chaleureux, le fait d'être invité nous fonde à respecter leur travail, le personnel est très sympathique » (Alexandre).

« Ils ont été super gentils et nous ont offert un goûter » (Giulio).

De son côté, l'équipe de l'Île aux Oiseaux a fait un retour très sympathique aux élèves à l'issue de leur visite :

*« C'est avec joie que nous avons accueilli le groupe du Lycée Valère Mathé accompagné de leurs professeurs.*

*Le but de cette visite était de leur faire découvrir notre établissement et nos métiers. Il était important pour nous qu'ils puissent faire le lien entre leurs cours et le terrain et ainsi identifier les spécificités d'un éventuel futur métier.*

*Nous vous remercions de l'intérêt que vous nous avez porté.*

*Nadine et l'équipe de L'Île aux Oiseaux »*

**MERCI à L'Île aux Oiseaux pour cette séance de pratique professionnelle sur site !**